

1. **Administratorem danych osobowych jest GRUPA ŻYWIEC Sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu, przy ul. Browarnej 88, 34-300 Żywiec**, zwana dalej Administratorem.
 2. **Kontakt z Administratorem danych** jest możliwy poprzez adres e-mail dane.osobowe@grupazywiec.pl lub z wykorzystaniem wyżej wskazanego adres korespondencyjnego.
 3. **Cel i podstawa przetwarzania danych:**
 - 3.1. Udzielenie odpowiedzi na skierowaną poprzez formularz kontaktowy wiadomość (pytanie, wniosek)– podstawą przetwarzania jest zgoda osoby (art. 6. ust. 1. lit. a RODO), rozumiana jako skierowanie do Administratora wiadomości z oczekiwaniem udzielenia na nią odpowiedzi.
 - 3.2. Statystycznych i analitycznych, w tym profilowania– podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na możliwości tworzenia statystyk i analiz wewnętrznych (art. 6. ust. 1. lit. f) RODO).
 - 3.3. Badanie satysfakcji z jakości usług lub produktów Administratora – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na podnoszeniu jakości oferowanych produktów i usług (art. 6. ust. 1 lit. f) RODO).
 - 3.4. Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zw. z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).
 4. **Kto otrzyma dane:** podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora i zgodnie z jego wytycznymi m.in. dostawcy usług informatycznych, a także podmioty lub organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 5. **Okres przechowywania danych:** W zależności od podstawy prawnej dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
 6. **Przysługujące prawa:**
 - 6.1. Dostępu do danych
 - 6.2. Sprostowania danych
 - 6.3. Usunięcia danych
 - 6.4. Ograniczenia przetwarzania
 - 6.5. Sprzeciwu, względem przetwarzania którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora
 - 6.6. Wycofania zgody
 - 6.7. Przenoszenia danych
 - 6.8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Jak skorzystać z przysługujących praw?**
- W przypadku praw wskazanych w pkt. 6.1-6.7 należy złożyć wniosek. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1. i 2.
W przypadku prawa wskazanego w pkt. 6.8 należy skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych.
7. **Podanie danych jest dobrowolne** niemniej jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na skierowaną wiadomość.
 8. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 9. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy.